消费品召回常见问题问与答

（此文为答复消费者及媒体的统一口径，不对外公开，由生产者自主写，无固定内容要求。）

例如：

1.为何要对XX型号等部分锂离子电池采取召回措施？

答：

2.产品召回所产生的物流费用由谁承担？

答：

3.生产者的服务热线？

答：

4.等等…